

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Verbraucherzentrale  
Nordrhein-Westfalen e.V.  
Mintropstraße 27  
40215 Düsseldorf  
Tel.: 0211 3809-379  
Fax: 0211 3809-242

**Fotos/Bildnachweise:** © Rawpixel/fotolia.com

**Gestaltung:** tk-schu:tte | informationsdesign

**Stand:** April 2017

Gefördert durch:

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,  
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

verbraucherzentrale

*Nordrhein-Westfalen*

verbraucherzentrale

*Nordrhein-Westfalen*

# FIT FÜR DEN KONSUMALLTAG

Basisinformationen für  
geflüchtete Menschen

Sich im Konsumalltag in Deutschland zurechtzufinden, stellt für geflüchtete Menschen eine große Aufgabe dar:

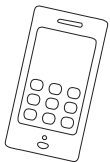
Verlockungen durch super günstige Handyangebote mit langen Vertragslaufzeiten, die Produktvielfalt, Geschäfte an der Haustüre, aber auch neue Zahlungsmöglichkeiten und Kreditversprechen sowie komplexe Vertragsabschlüsse können die geflüchteten Menschen schnell in Bedrängnis bringen.

Die eigene Wohnung konfrontiert die Menschen mit Mietverträgen, Nebenkosten- und Stromabrechnungsverfahren, überbeurten Internetverträgen und der Frage nach notwendigen Versicherungen.

Daher sind viele geflüchtete Menschen schnell von Verschuldung und Überschuldung bedroht.

## UNSER ANGEBOT:

### AB MAI 2017 BILDUNGSEINHEITEN FÜR INTEGRATIONSKURSE UND GRUPPEN



#### Mobilfunk:

- Handykosten
- Laufzeitverträge
- App's



#### Eigene Wohnung:

- Mietverträge
- Verträge mit Energieanbietern
- Neben- und Energiekostenabrechnung
- Heizen und Lüften
- Versicherung
- Internetanschluss

Weitere Unterrichtsmodule werden entwickelt!

### FORTBILDUNGEN FÜR PERSONEN IN DER FLÜCHTLINGSHILFE

Workshops und Informationsveranstaltungen zu verbraucherrechtlichen Themen, für die Menschen, die Geflüchtete unterstützen, wie Lehrkräfte und Kursleitungen.

#### WANN

Termine sprechen wir mit Ihnen ab.

#### WO

Wir kommen in Ihre Gruppen und Kurse.

#### DAUER

Für eine Bildungseinheit planen wir 90 Minuten.

#### KOSTEN

Das Angebot ist kostenfrei.



Bei Fragen und zur Terminabsprache erreichen Sie uns unter:

[get-in@verbraucherzentrale.nrw](mailto:get-in@verbraucherzentrale.nrw)

Tel. 0211 3809-379

[www.verbraucherzentrale.nrw/fluechtlingshilfe](http://www.verbraucherzentrale.nrw/fluechtlingshilfe)